
2021-2023

***DER NACHHALTIGKEITSBERICHT
DES MIRACLE RESORT-HOTELS***



2021-2023

***DER NACHHALTIGKEITSBERICHT
DES MIRACLE RESORT-HOTELS***

Inhaltsangabe

- 3. ZUM BERICHT
- 4. NACHRICHT VOM GESCHÄFTSFÜHRER DES MIRACLE RESORT HOTELS
- 5. ÜBER DAS MIRACLE RESORT HOTEL
- 6. UNSERE VISION, MISSION UND WERTE
- 7 DER WEG ZUR NACHHALTIGKEIT
 - UNSER NACHHALTIGKEITSANSATZ
- 8 UNSERE NACHHALTIGEN BEWIRTSCHAFTUNGSPRAKTIKEN
- 11 KONTAKT MIT UNSEREN PARTNERN
- 12 UNSERE NACHHALTIGKEITSPRAKTIKEN
 - 12 RECYCLING UND ERNEUERBARE ENERGIEN
 - 14 VERBRAUCH NATÜRLICHER RESSOURCEN
 - 16 CHEMIKALIENVERBRAUCH
 - 18 SCHUTZ DER ARTENVIELFALT
 - 18 UNSERE ANDEREN ANWENDUNGEN
- 19 UNSERE ZIELE
- 20. UNSERE SOZIALBEITRÄGE
 - 20 PROJEKTE ZUR SOZIALEN VERANTWORTUNG
- 21. UNSERE AUSZEICHNUNGEN UND ZUGESTÄNDNISSE

2021-2023

***DER NACHHALTIGKEITSBERICHT
DES MIRACLE RESORT-HOTELS***

ZUM NACHHALTIGKEITSBERICHT

In diesem Nachhaltigkeitsbericht, den wir als Miracle Resort Hotel veröffentlicht haben, wollten wir unsere Umwelt- und Sozialarbeit und die zukünftigen Ziele in Bezug auf diese Themen mit unseren Interessenträgern teilen.

Der Bericht enthält Daten vom 01.01.2021-01.08.2023.

Wir sind bestrebt, unsere Nachhaltigkeitsaktivitäten kontinuierlich mit den Meinungen und Vorschlägen unserer geschätzten Stakeholder zu verbessern. Kontaktdaten für Feedback finden Sie unten.

Kontakt: İclal SOLAK/Miracle Resort Hotel Quality Manager
E-Mail: iclal.solak@miraclehotel.com
Telefon: 0 549 743 28 32
Anschrift: Güzeloba Mahallesi Yaşar Sobutay Bulvarı No:34
Muratpaşa/ANTALYA

2021-2023

***DER NACHHALTIGKEITSBERICHT
DES MIRACLE RESORT-HOTELS***

NACHRICHT VOM GESCHÄFTSFÜHRER DES MIRACLE RESORT HOTELS

MÖN inşaat ve Ticaret Ltd. Şti wurde am 05.02.1981 in Ankara im Zusammenhang mit Bauunternehmer in unserem Land gegründet.

Unser erstes Hotel wurde am 1. November 1996 als Class Hotel in Ankara eröffnet, mit einer Kapazität von 39 Zimmern und 80 Betten an der Bestekar Straße Nr. 64 Kavaklıdere / ANKARA.

Mit dem Ziel, im Tourismusbereich zu wachsen, eröffnete unser Unternehmen am 01.04.2005 das Miracle Resort Hotel mit einer Kapazität von 692 Zimmern und 1428 Betten im Tourismuszentrum Antalya Lara für den türkischen Tourismus. Die Zahl der Mitarbeiter in unserem Unternehmen sind fast 1000 Personen.

Unser Unternehmen führte 2011 Miracle Residence in Istanbul Kurtköy im Beherbergungs- und Wohnungssektor ein.

Im Jahr 2013 setzte das Unternehmen seine Investitionen fort, um durch die Übernahme von Istanbul Miracle Istanbul Asia ein führender Anbieter im Tourismus zu werden.

Heute bietet es in seinen Einrichtungen, die Gäste aus verschiedenen Teilen der Türkei und der Welt beherbergen, weiterhin Dienstleistungen an, die darauf abzielen, die höchste Zufriedenheit der Gäste zu gewährleisten und zu übertreffen.

Die Anwendung nachhaltiger Tourismusprinzipien unter Beteiligung aller Mitarbeiter, die Schaffung eines Mehrwerts für unsere Interessenträger und die Führungsposition im Tourismus ist die Mission des Miracle Resort Hotel.

Mit unserem offenen, transparenten Führungsstil und unseren Prinzipien der Professionalität werden wir weiterhin ehrlich, gewissenhaft und zuverlässig arbeiten.

Ahmed R. İLLEZ
Generaldirektor

2021-2023

***DER NACHHALTIGKEITSBERICHT
DES MIRACLE RESORT-HOTELS***

UNSERE VISION, MISSION UND WERTE

VISION DES MIRACLE RESORT HOTELS

Eine führende Rolle im Tourismus zu spielen, indem wir unseren Interessenträgern durch die Anwendung nachhaltiger Tourismusgrundsätze unter Beteiligung aller unserer Mitarbeiter einen Mehrwert bieten.

MISSION DES MIRACLE RESORT HOTELS

Den Gästen den Respekt für die Umwelt und die sozialen Werte zu vermitteln, indem sie die Dienstleistungen, die sie für besonders halten, kontinuierlich verbessern und Innovationen verfolgen.

WERTE DES MIRACLE RESORT HOTELS

- Klarheit und Transparenz
- Professionalität
- Zuverlässigkeit,
- Fairness,
- Effizienz,
- Teamarbeit,
- Liebe und Respekt,
- Umweltbewusstsein.

2021-2023

DER NACHHALTIGKEITSBERICHT DES MIRACLE RESORT-HOTELS

UNSER NACHHALTIGKEITSPFAD

UNSER NACHHALTIGKEITSANSATZ

RESPEKT...

Wir respektieren die Umwelt und die Erde, um auf der Erde respektiert zu werden.

Ziel des Miracle Resort Hotels ist es, die Menge an Wasser, Strom, Energie, chemischen und festen Abfällen zu kontrollieren und die Schäden an der Umwelt und den natürlichen Ressourcen zu minimieren, ohne den Komfort seiner Gäste zu beeinträchtigen.

Mit den Maßnahmen, die wir im Lichte der Grundsätze des nachhaltigen Tourismus ergriffen haben, wurde die Nutzung der natürlichen Ressourcen verringert, die Anwendungen wurden aktualisiert, um die Schäden an Boden, Wasser und Luft zu minimieren und möglichst zu beseitigen.

Darüber hinaus führen wir als Miracle Resort Hotel viele Aktivitäten durch, um Sozialleistungen zu bieten. Wir werden auch weiterhin unsere Aktivitäten durchführen, um soziale Vorteile zu erbringen und unseren Interessenträgern einen Mehrwert zu bieten.

UNSERE ZIELE

- Verbesserung der Kommunikation mit den Interessenträgern



Wir entwickeln Methoden, um unsere Nachhaltigkeitsbemühungen effektiver mit den Interessenträgern zu teilen

- Optimierung von Datenerfassungsprozessen

Durchführung von Studien zur Festlegung unserer Ziele, um effektivere Ergebnisse zu erzielen, indem wir die bei der Datenerfassung verwendeten Ressourcen überprüfen.

- Internationale Standards einhalten

- Einführung des Energiemanagementsystems ISO 50001:2018 in unserer Anlage

- Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

Sicherstellen, dass unsere Mitarbeiter und Subunternehmer keinen Arbeitsunfall erleiden, indem sichergestellt wird, dass alle Anforderungen an die Arbeitssicherheit ordnungsgemäß erfüllt werden.

2021-2023

DER NACHHALTIGKEITSBERICHT DES MIRACLE RESORT-HOTELS

UNSERE NACHHALTIGE MANAGEMENTPRAXIS



EINHALTUNG DES GESETZES:

Unsere Anlage arbeitet in Übereinstimmung mit nationalen und internationalen Gesetzen.

Unsere Einrichtung wurde im Jahr 2022 mit dem dritten Zertifikat für nachhaltigen Tourismus (GSTC) ausgezeichnet.

UNTERNEHMENSMANAGEMENT:

Unser Standort bietet Corporate Governance Grundsätze mit Nachhaltigkeitsgrundsätzen auf klare, transparente, professionelle, zuverlässige und faire Weise.

INTERNATIONALE MANAGEMENTSTANDARDS:

Neben der Einhaltung gesetzlicher Vorschriften bietet unsere Einrichtung auch Dienstleistungen nach internationalen Standards an. Die angewandten Standards sind wie folgt.

- | | |
|--|----------------|
| • QUALITÄTSMANAGEMENT | ISO 9001:2015 |
| • MANagementsystem für Lebensmittelsicherheit | ISO 22000:2018 |
| • UMWELTMANAGEMENTSYSTEM | ISO 14001:2015 |
| • KUNDENZUFRIEDENHEITSMANAGEMENTSYSTEM | ISO 10002:2018 |
| • SICHERHEIT UND GESUNDHEITSSCHUTZ AM ARBEITSPLATZ | ISO 45001:2018 |
| • QUALITÄTSMANAGEMENTSYSTEM FÜR DEN TOURISMUS | ISO 22483:2020 |

2021-2023

DER NACHHALTIGKEITSBERICHT DES MIRACLE RESORT-HOTELS

LIEFERKETTE

Miracle Resort Hotel bevorzugt die Zusammenarbeit mit lokalen Lieferanten, um das Beschäftigungswachstum in seiner Region zu unterstützen.

NACHHALTIGKEIT IM VERKAUF

1. Außer in den Fällen, in denen es für unsere Unternehmen nicht zwingend erforderlich ist, werden anstelle importierter Produkte lokal hergestellte Waren eingekauft.
2. Beim Einkauf von Dienstleistungen an nicht wesentlichen Punkten werden lokale Unternehmen gegenüber multinationalen Unternehmen bevorzugt.
3. Alternativen zu den in unseren Betrieb eingekauften Maschinen, die Klasse A sind und/oder weniger Energie verbrauchen, werden zunächst recherchiert und bevorzugt.
4. Bei der Auswahl der zu erwerbenden Produkte wird darauf geachtet, dass diese folgenden Kriterien erfüllen:
 - * aus recycelten Produkten oder recycelbaren Produkten.
 - * aus nachhaltiger Produktion/nachhaltiger Beschaffung.
 - * Fairer Handel/Bio/FSC/MSC usw.
 - * Lieferung mit weniger Verpackung
 - * Energie und Wasser sparen
 - * es ist wichtig sicherzustellen, dass die Umweltkriterien eingehalten werden.
5. Unsere Lieferanten und Subunternehmer werden per E-Mail über unsere Qualitäts- und Nachhaltigkeitsrichtlinie informiert.

UNSER ARBEITSLEBEN

Alle unsere Mitarbeiter erhalten eine Orientierungsschulung am Arbeitsplatz, um sicherzustellen, dass sie sich an den Job anpassen. Außerdem werden jährliche Schulungspläne erstellt und Schulungen zu den Abläufen und Funktionen der Abteilungen, in denen sie arbeiten, werden weiterhin von unseren Managern durchgeführt oder ausgelagert.

Es werden keine gleichen Einstellungschancen angeboten und es gibt keine Diskriminierung aufgrund von Religion, Sprache oder Rasse. Nachfolgend finden Sie unsere Mitarbeiterzahlen pro Jahr.

2021-2023

DER NACHHALTIGKEITSBERICHT DES MIRACLE RESORT-HOTELS



MÖGLICHKEITEN FÜR UNSERE MITARBEITER

VERWENDUNG DER WÄSCHEREI: Die Arbeitskleidung aller unserer Mitarbeiter wird kostenlos gereinigt.

UNTERKUNFTSSERVICE: Für unsere Mitarbeiter, die eine Unterkunft benötigen, wird ein kostenloser Unterkunft angeboten.

MITARBEITERDIENST: Für unsere Mitarbeiter, die nicht in der Unterkunft übernachten, wird je nach Schichtzeiten ein Shuttleservice angeboten.

MITARBEITER-SPEISESAAL: Der Speisesaal ist für unsere Mitarbeiter kostenfrei.

ARZTPRAXIS: In unserer Einrichtung gibt es eine Arztpraxis sowie eine Krankenschwester und einen Betriebsarzt. Unsere Mitarbeiter können von dieser Möglichkeit während der Arbeitszeit profitieren und zusätzlich von der Privatklinik, mit der wir einen Vertrag haben, zu einem vergünstigten Preis profitieren.

GEBURTSTAGSFEIERN FÜR MITARBEITER: Jeden Monat werden die Geburtstage unserer Mitarbeiter, die in diesem Monat geboren wurden, mit einem gemeinsamen Abendessen im Hauptrestaurant gemeinsam mit der Geschäftsleitung gefeiert.

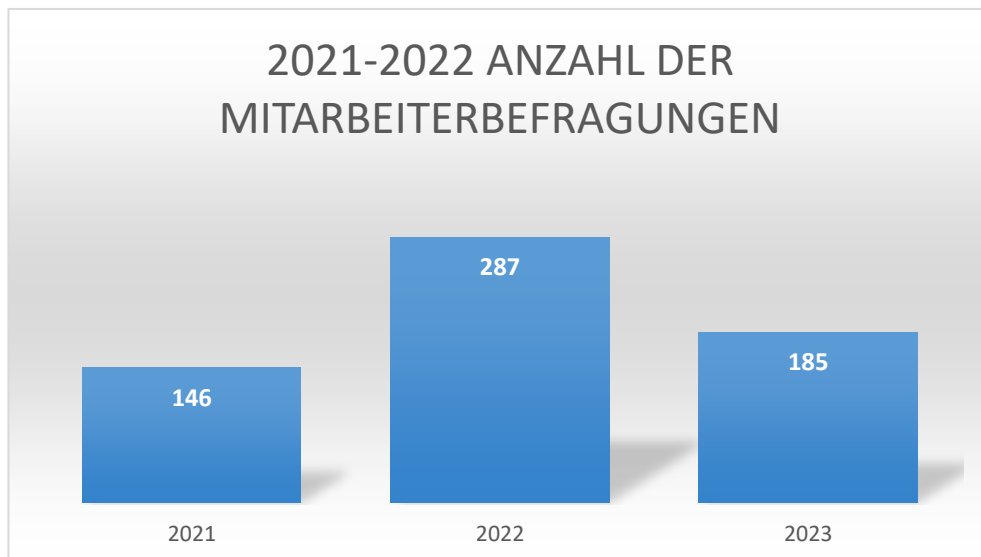
RAMADAN-PAKET FÜR UNSERE MITARBEITER: Jedes Jahr erhalten unsere Mitarbeiter in Ramadan ein Ramadan-Paket.

ANTRAG AUF MITARBEITERBEFRAGUNG: Unsere Mitarbeiter haben die Möglichkeit, ihre Wünsche und Likes mit den Personalbefragungen, die jedes Jahr im Dezember organisiert werden, an die Geschäftsleitung weiterzuleiten, und je nach Intensität der Nachfrage auf der Grundlage der vorgenommenen Bewertungen werden die Anfragen in den jährlichen Management-Review-Meetings besprochen und die für angemessen befundenen Wünsche in die Praxis umgesetzt.

2021-2023

***DER NACHHALTIGKEITSBERICHT
DES MIRACLE RESORT-HOTELS***

TEILNAHME DER MITARBEITER: Wir haben eine Empfehlungsanweisung für unsere Mitarbeiter, ihre Vorschläge zur Leistung am Arbeitsplatz mit der Geschäftsleitung zu teilen, und wenn sie Vorschläge haben, können sie diese mit Formularen an die Geschäftsleitung weiterleiten. Unsere Vertreter in den Sitzungen des Arbeitssicherheitsausschusses nehmen an den Sitzungen mit der Geschäftsleitung teil und äußern ihre Meinung.



2021-2023

**DER NACHHALTIGKEITSBERICHT
DES MIRACLE RESORT-HOTELS**

KOMMUNIKATION MIT UNSEREN INTERESSENTRÄGERN

Als Miracle Resort Hotel möchten wir unsere Nachhaltigkeitsbemühungen weiterentwickeln und verbessern, indem wir uns mit unseren Interessenträgern austauschen und unsere Arbeit zur Gewährleistung einer nachhaltigen Entwicklung durch die Beteiligung unserer Interessenträger durchführen.

INTERESSENTRÄGER	KOMMUNIKATIONSMETHODE	KOMMUNIKATIONSFREQUENZ
Mitarbeiter	Einzelgespräche	Kontinuierlich
	Empfehlungsformulare	Kontinuierlich
	Umfragen	Einmal im Jahr
	Leistungsbewertung	Einmal im Jahr
	Lernprogramme	Im Rahmen der jährlichen Schulungspläne
	Arbeitsschutzsitzungen	Einmal im Monat
Kunden	Umfragen zur Kundenzufriedenheit	Kontinuierlich
	Call Center	Kontinuierlich
	E-Mail	Kontinuierlich
	Seminarkongress und Messen	Mehrmals im Jahr
Lieferanten	Aktivitäten zur Lieferantenbewertung	Einmal im Jahr
	Meetings	Auf Anfrage
	E-Mail	Kontinuierlich
Lokale Gemeinschaften	Soziale Projekte	Während des Projekts
	Im Rahmen der Umweltverträglichkeitsprüfung (UVP)	Während der Bauzeit vor der Investition
Öffentliche Organisationen	Tagung	Tagung
	Formulare zur Einweisung	Mindestens 1 Mal pro Jahr
	Steuerelemente	Mindestens 1 Mal pro Jahr
Branchenorganisationen	Versammlung	Immer
	Seminare und Messen	Einmal im Jahr
Universität	Teilnahme an der Konferenz	Wie angeordnet
Presse	Interviews	Bei Bedarf
	Pressemitteilungen	Bei Bedarf

2021-2023

***DER NACHHALTIGKEITSBERICHT
DES MIRACLE RESORT-HOTELS***

**UNSERE NACHHALTIGKEITSPRAKTIKEN
UNSER UMWELTANSATZ**

RECYCLING UND ERNEUERBARE ENERGIEN

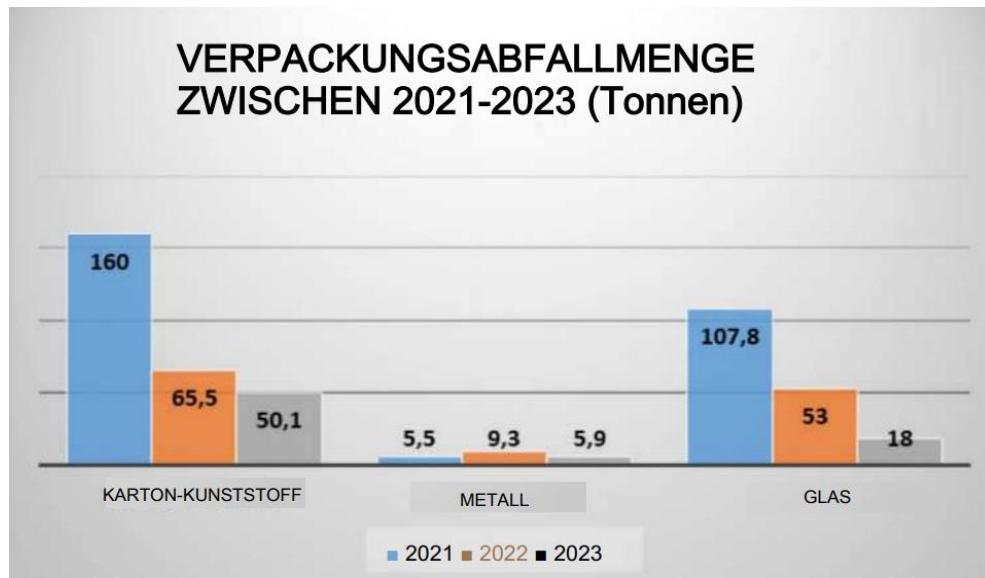
Recyclbare Materialien werden in allen Hotels sortiert. Wir sind stolz, Ihnen unsere Recyclingzahlen mitteilen zu dürfen.

- Im Jahr 2021 wurden **160** Tonnen Verpackungen zurückgewonnen. Durch das Recycling von **1** Tonnen Altpapierabfällen werden **16** gewachsene Kiefern und **85** Quadratmeter Waldfläche nicht zerstört.
- Im Jahr 2021 wurden **5,5** Tonnen Metallabfälle zurückgewonnen. Durch das Recycling von **1** Tonnen Metallabfall werden **1300** kg Rohstoffe eingespart.
- Im Jahr 2021 wurden **107,8** Tonnen Glasabfälle verwertet. Wenn Glasabfälle in der Produktion verwendet werden, werden **315** kg Kohlendioxidemissionen pro **1** Tonnen neu hergestellten Glases vermieden.
- Im Jahr 2021 wurden **3209** kg gefährlicher Abfälle an lizenzierte Unternehmen geliefert, indem sie das Eindringen in die Natur verhinderten.

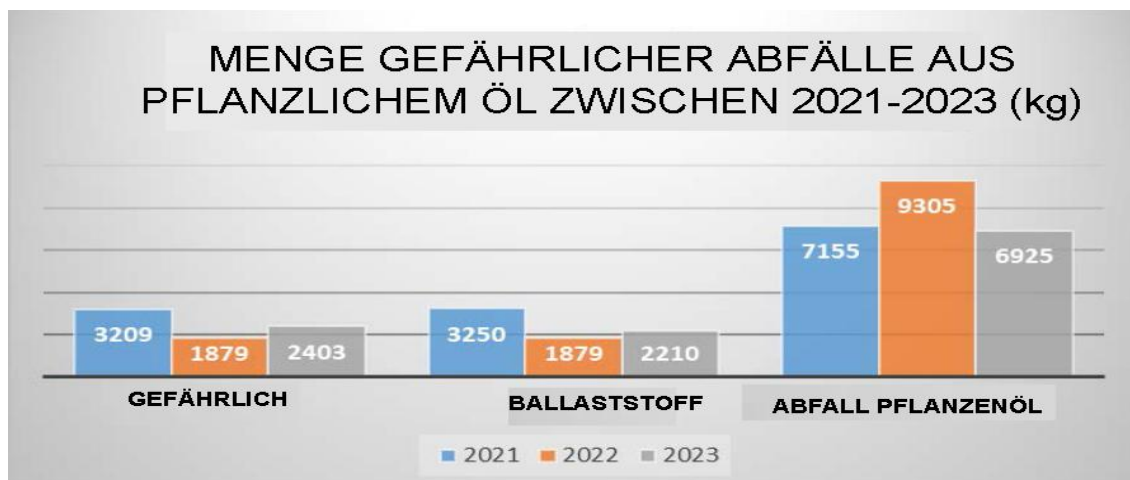
-
- Im Jahr 2022 wurden **65,5** Tonnen Verpackungen zurückgewonnen. Durch das Recycling von **1** Tonnen Altpapierabfällen werden **16** gewachsene Kiefern und **85** Quadratmeter Waldfläche nicht zerstört.
 - Im Jahr 2022 wurden **9,3** Tonnen Metallabfälle zurückgewonnen. Durch das Recycling von **1** Tonnen Metallabfall werden **1300** kg Rohstoffe eingespart.
 - Im Jahr 2022 wurden **53** Tonnen Glasabfälle verwertet. Wenn Glasabfälle in der Produktion verwendet werden, werden **315** kg Kohlendioxidemissionen pro **1** Tonnen neu hergestellten Glases vermieden.
 - Im Jahr 2022 wurden **1879** kg gefährlicher Abfälle an lizenzierte Unternehmen geliefert, indem sie das Eindringen in die Natur verhinderten.

-
- Im Jahr 2023 wurden **50,1** Tonnen Verpackungen zurückgewonnen. Durch das Recycling von **1** Tonnen Altpapierabfällen werden **16** gewachsene Kiefern und **85** Quadratmeter Waldfläche nicht zerstört.
 - Im Jahr 2023 wurden **5,9** Tonnen Metallabfälle zurückgewonnen. Durch das Recycling von **1** Tonnen Metallabfall werden **1300** kg Rohstoffe eingespart.
 - Im Jahr 2023 wurden **18** Tonnen Glasabfälle verwertet. Wenn Glasabfälle in der Produktion verwendet werden, werden **315** kg Kohlendioxidemissionen pro **1** Tonnen neu hergestellten Glases vermieden.
 - Im Jahr 2023 wurden **2403** kg gefährlicher Abfälle an lizenzierte Unternehmen geliefert, indem sie das Eindringen in die Natur verhinderten.

DER NACHHALTIGKEITSBERICHT DES MIRACLE RESORT-HOTELS



- Unsere Gäste sammeln die von ihnen verwendeten medizinischen Abfälle, Spritzen und leeren Medikamentenboxen ein, und unser Personal ist darin geschult, medizinische Abfälle so zu sammeln, dass die Umwelt und die Menschen nicht geschädigt werden.
- Wir haben „Altbatteriekästen“ für Batterien, die ihre Lebensdauer abgelaufen sind, und die Gäste werden gebeten, ihre verbrauchten Batterien, falls vorhanden, hierher zu entsorgen.
- Für den wiederverwertbaren Abfall unserer Gäste sind in den allgemeinen Bereichen Recyclingbehälter aufgestellt.
- Unsere Anlage erhielt im Jahr 2021 vom türkischen Ministerium für Umwelt, Urbanisierung und Klimawandel ein Null-Abfall-Zertifikat der Basisstufe.

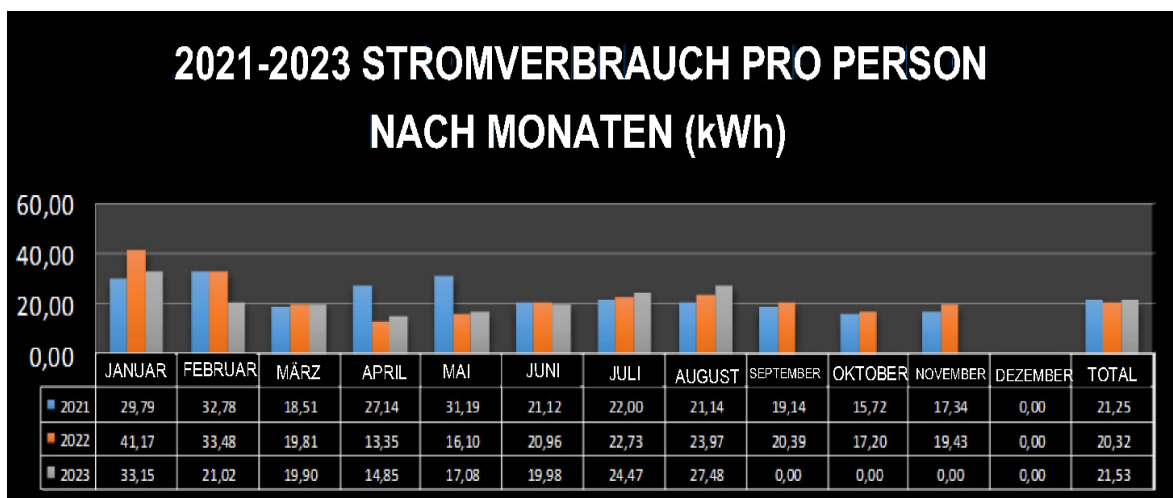
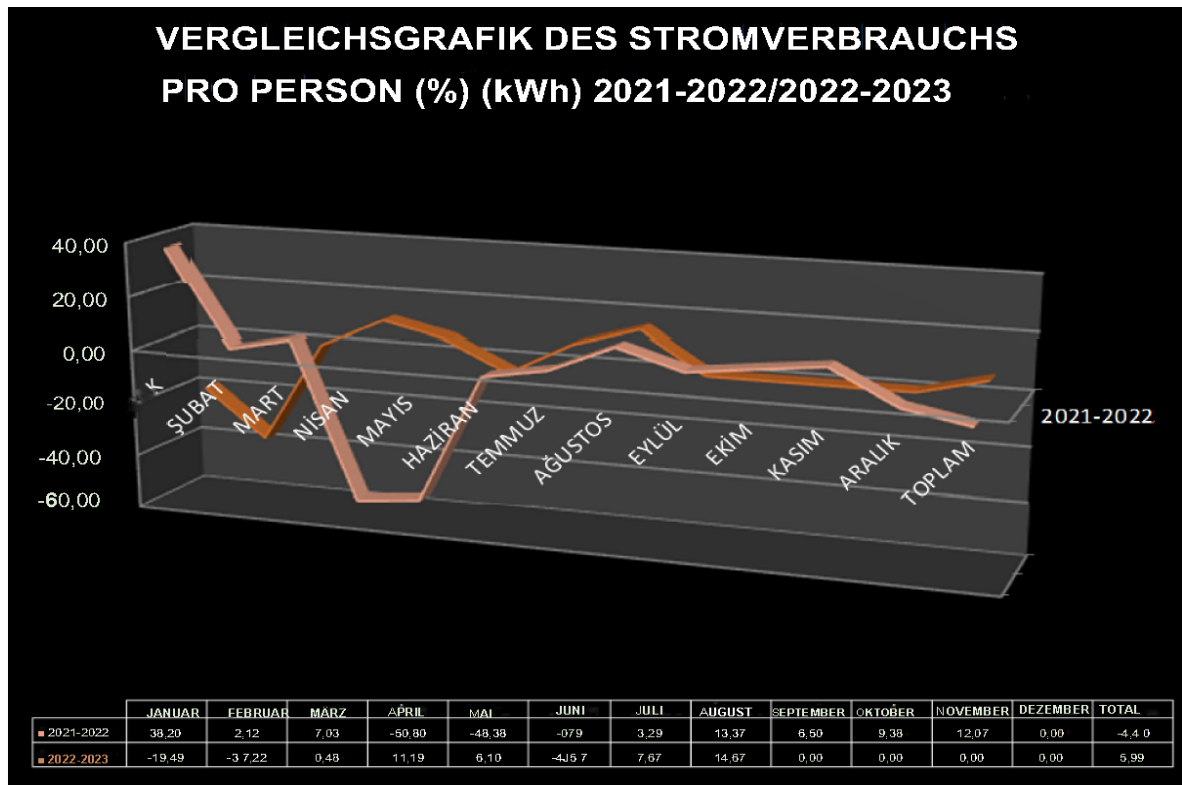


2021-2023

DER NACHHALTIGKEITSBERICHT DES MIRACLE RESORT-HOTELS

RESSOURCENVERBRAUCH

Der Verbrauch natürlicher Ressourcen zwischen dem 01.01.2021 und 01.09.2023 ist wie folgt:



2021-2023

***DER NACHHALTIGKEITSBERICHT
DES MIRACLE RESORT-HOTELS***

ANALYSE DES STROMVERBRAUCHS

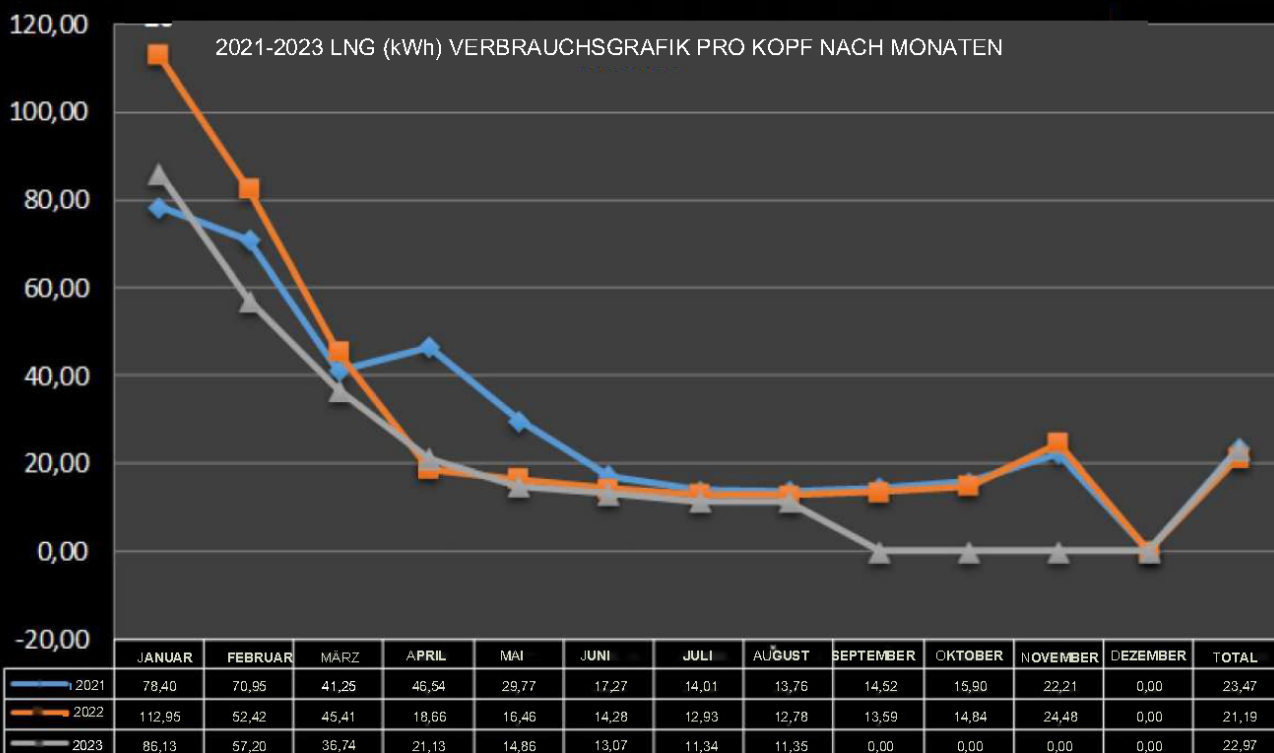
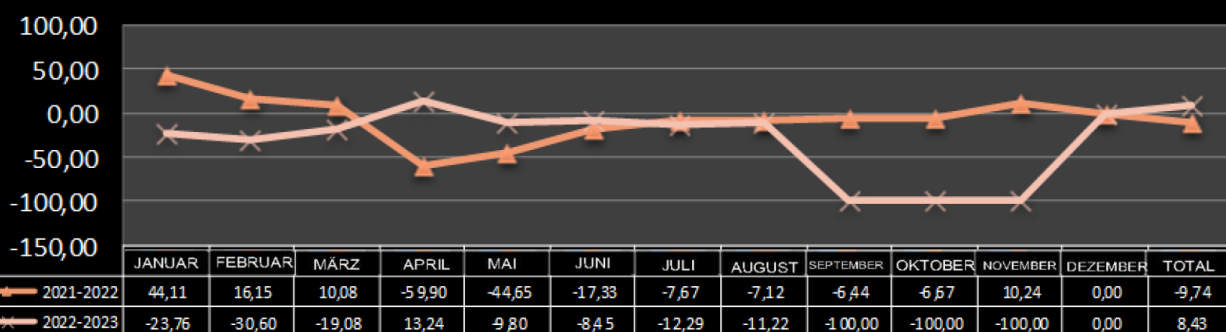
Dem Vergleichsbericht von 2021 bis 2022 zufolge ging der Verbrauch pro Person im Stromverbrauch als Ursache für bewussten Gebrauch um 4,4 % zurück. Dem Vergleichsbericht von 2022-2023 zufolge stieg der Pro-Kopf-Stromverbrauch um 5,99 %, was zu einem Wachstum der Restaurantfläche und der Eröffnung neuer Pools führte.

- In unseren Hotels schaltet sich die Heizung/Kühlung automatisch aus, wenn die Balkontür des Zimmers geöffnet wird.
- Nachdem unsere Gäste den Raum verlassen haben, wird das System verwendet, um die elektrische Energie abzuschalten.
- Bei 95 % unserer Beleuchtungssysteme werden Kompaktleuchtstofflampen und LED-Beleuchtung bevorzugt.
- Für die Wärmedämmung von Fenstern in Räumen und öffentlichen Bereichen wird vorzugsweise Doppelglas verwendet.
- Die Minibar in den Gästezimmern ist so angeordnet, dass kein direktes Sonnenlicht einfällt, um ein Heizen zu verhindern.
- In Saunen wird eine Zeitschalttafel verwendet, um unnötigen Energieverbrauch zu vermeiden.
- Bei der Außenbeleuchtung wird eine Zeituhr verwendet. Die Beleuchtungszeiten werden den Sommer- und Winterstunden angepasst.
- Der Stromverbrauch wird durch Heizungspumpen, Hydrophorpumpen und Frequenzumrichter in den wichtigsten Klimaanlage reduziert.

2021-2023

DER NACHHALTIGKEITSBERICHT DES MIRACLE RESORT-HOTELS

2021-2022/2022-2023 VERGLEICHSDIAGRAMM ZUM LNG-VERBRAUCH (%) (kWh) NACH JAHREN



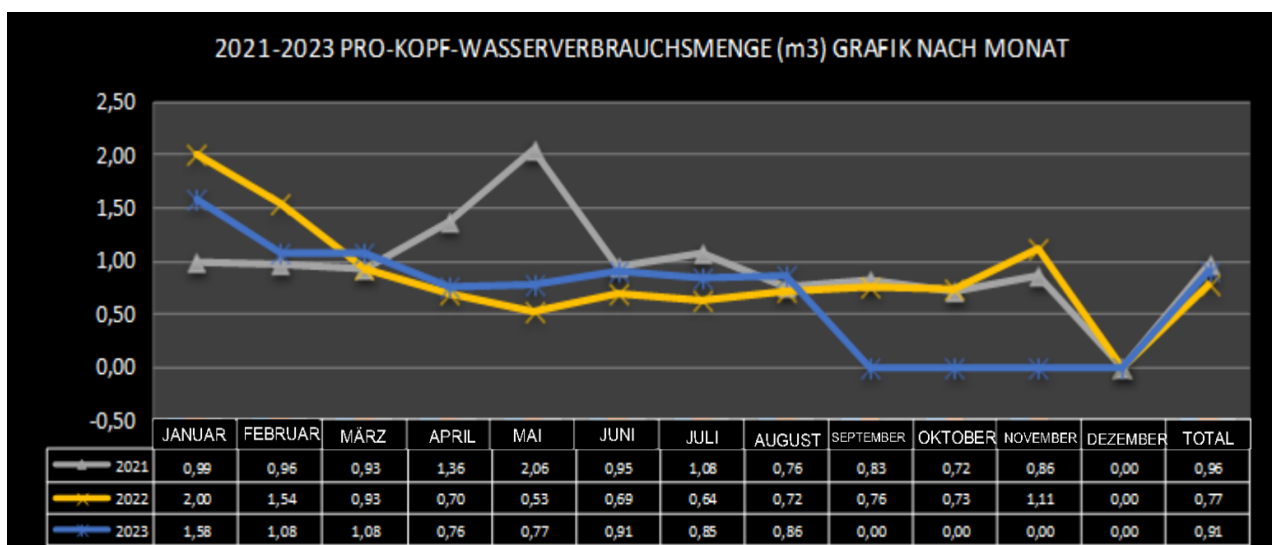
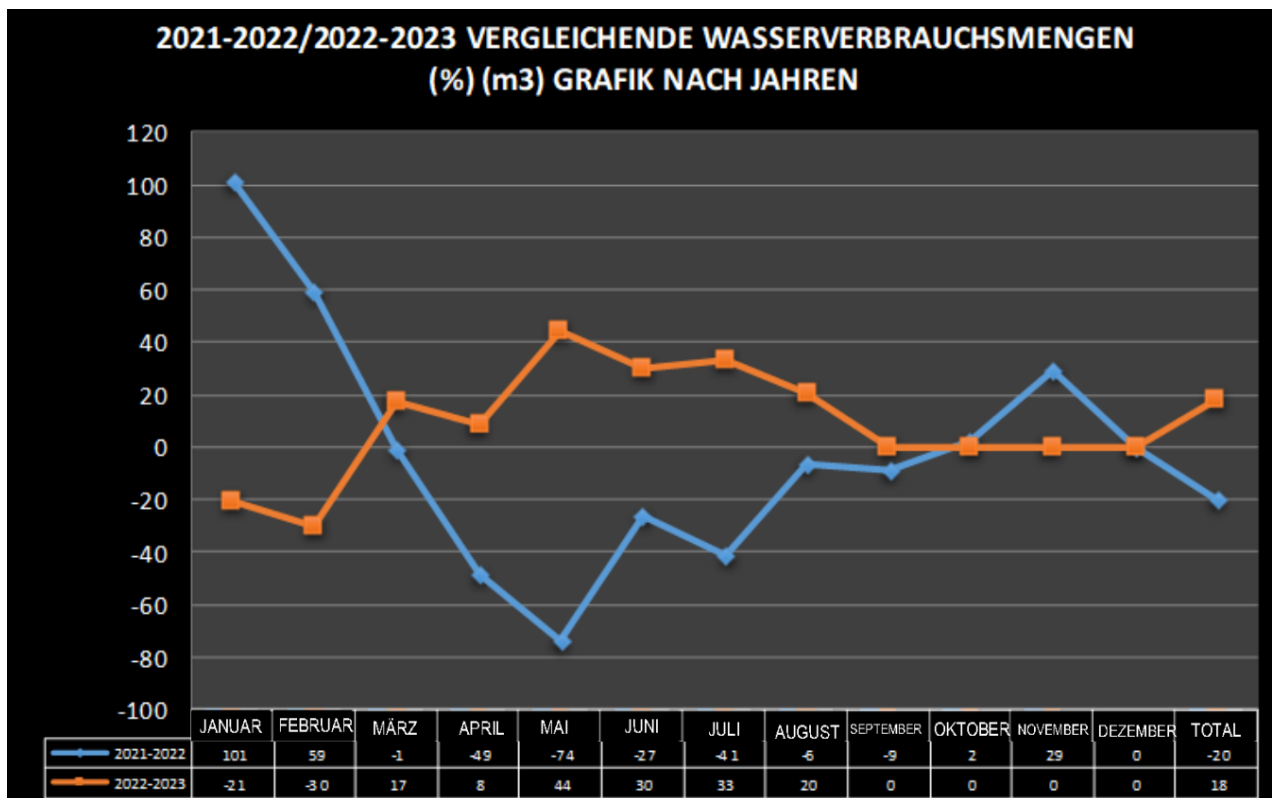
ANALYSE DES ERDGASVERBRAUCHS

Nach Vergleichsdiagrammen von 2021 bis 2022 ist der Erdgasverbrauch pro Kopf um 9,74 % geringer und führt nachweislich zum Ersatz überschüssiger heißer Sektionseinheiten und zum bewussten Umgang mit Ressourcen. Nach den Vergleichstabellen von 2022 bis 2023 stieg der Erdgasverbrauch pro Kopf um 8,4 %; als Ursache wurde eine Erhöhung der Restaurantkapazität ermittelt.

2021-2023

DER NACHHALTIGKEITSBERICHT DES MIRACLE RESORT-HOTELS

Das Miracle Resort Hotel verfügt über Solarpaneele und ein Teil des Warmwasserbedarfs wird über diese Paneele gedeckt. Dadurch werden in unserem Hotel durchschnittlich 60 Tonnen Erdgasverbrauch eingespart.



2021-2023

***DER NACHHALTIGKEITSBERICHT
DES MIRACLE RESORT-HOTELS***

ANALYSE DES WASSERVERBRAUCHS

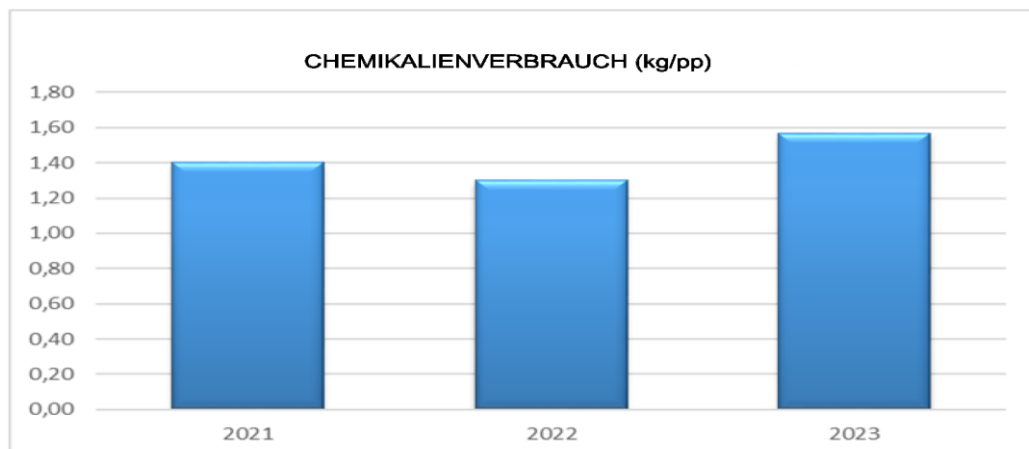
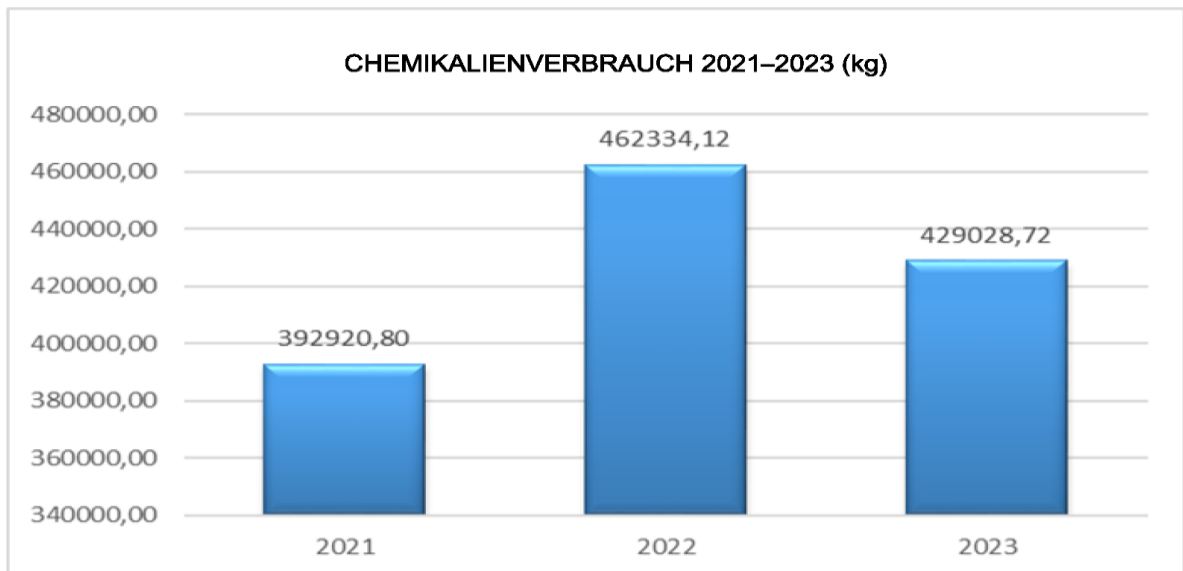
Den Vergleichsgrafiken von 2021 bis 2022 zufolge ist der Wasserverbrauch pro Person um 20 % gesunken. Als Gründe wurden das Bewusstsein des Personals für die Nutzung natürlicher Ressourcen und die Umstellung auf Fotozellenhähne bei der allgemeinen Wassernutzung in der Fläche angesehen. Den Vergleichsgrafiken von 2022 bis 2023 zufolge ist der Pro-Kopf-Wasserverbrauch um 18 % gestiegen, und als Grund für diesen Anstieg wurden die zu unserer Anlage hinzugefügten Pools ermittelt.

- Handtuchwechsel in den Zimmern werden auf Wunsch der Gäste durchgeführt und die Gäste werden darüber informiert. Wenn der Gast nicht darum bittet, findet alle zwei Tage ein Wechsel statt.
- Die Minibar in den Gästezimmern ist so angeordnet, dass kein direktes Sonnenlicht einfällt, um ein Heizen zu verhindern.
- In Zimmer- und Badezimmerwaschbecken werden spezielle Armaturen mit geringer Durchflussrate (5 l/min) bevorzugt. Alle Leuchten verfügen über Luftsprudler.
- • Bei Zimmerduschen sind spezielle Duschköpfe mit geringer Durchflussmenge (10 l/min) zu bevorzugen. Alle Duschköpfe verfügen über Luftsprudler.
- Um Wasser zu sparen, sind Toilettenspülkästen auf einen Verbrauch von 6 Litern ausgelegt.
- Es gibt lichtempfindliche Urinale in den allgemeinen Lounge-Toiletten.
- Die Gartenbewässerung unserer Hotels erfolgt mit zeitgesteuerten Bewässerungssystemen. Es ist möglich, Tropfen an jedem Ort im Garten zu gießen.

**DER NACHHALTIGKEITSBERICHT
DES MIRACLE RESORT-HOTELS**

CHEMIKALIENVERBRAUCH

Wir bieten unseren Mitarbeitern kontinuierliche Schulungen an, um den Einsatz von Chemikalien in ausreichenden Mengen sicherzustellen, um die allgemeine Hygiene zu gewährleisten. Während die verwendeten Chemikalien umweltfreundlich sind, stellen wir sicher, dass in unseren Maschinen ausreichend Mengen an automatischen Dosiereinheiten verwendet werden, um unnötigen chemischen Einsatz unter Kontrolle zu halten. Die Verbrauchsmengen für 2021-2023 sind wie folgt.



2021-2023

DER NACHHALTIGKEITSBERICHT DES MIRACLE RESORT-HOTELS

KOMMENTAR DER CHEMISCHEN VERBRAUCHSANALYSE

Den Vergleichsdiagrammen von 2021 bis 2022 zufolge ist der Pro-Kopf-Verbrauch von Chemikalien 7,3 % geringer, da unsere Mitarbeiter über den Einsatz von Chemikalien informiert sind und keine unnötigen Chemikalien vorhanden sind. Den Vergleichsdiagrammen von 2022 bis 2023 zufolge ist der Pro-Kopf-Verbrauch von Chemikalien um 20,73 % höher. Der Grund für diesen Anstieg wird als die Zunahme der Chemikalienmenge bewertet, die sowohl für die Flächenreinigung als auch für die Schwimmbadnutzung aufgrund des Baus neuer Pools in unserer Anlage verwendet wird.

ERHALTUNG DER BIOLOGISCHEN VIELFALT

Als global agierende Einrichtung sind wir uns bewusst, dass wir Menschen aller Nationen und Nationalitäten erreichen, ihnen ein Vorbild sein und sie in unsere Aktivitäten einbeziehen können.

- Caretta Caretta (Meeresschildkröten)

Die Küste von Antalya ist eines der Nistgebiete der Caretta Caretta. Am Strand werden die notwendigen Vorkehrungen zum Schutz und zum Zusammenleben der Meeresschildkröten getroffen, die zwischen dem 1. Mai und dem 1. Oktober Brutzeit haben, und unsere Gäste werden mit Broschüren und Warnschildern darüber informiert.

Endemische Pflanzen

- Sandlilie (pancratium maritimum)

Die Sandlilie ist eine endemische Knollenpflanzenart aus der Familie der Amaryllidaceae, die in Küstendünen wächst. Sie wächst in allen Mittelmeerländern und an den Südküsten des Schwarzen Meeres. Die Art ist gefährdet. Die Lilien, die in der Türkei wachsen ist, außer Landes zu bringen, strafbar.

Falls festgestellt wird, dass es auf natürliche Weise am Strand unseres Hotels wächst und vorhanden ist, sind diese Bereiche mit einem Warnschild gekennzeichnet und unsere Gäste werden angewiesen, diese Schönheit zu besichtigen.

- Einige von den endemischen Pflanzen werden von uns selbst angebaut.

DER NACHHALTIGKEITSBERICHT DES MIRACLE RESORT-HOTELS

ENDEMISCHE PFLANZENARTEN		
Ceratonia siliqua	Johannisbrotbaum	12
Chorisia speciosa	Florettseidenbaum	3
Cytisus praecox	Elfenbein-Ginster	1
Draceana draco	Kanarischer Drachenbaum	3
Fructus cynoswest	Hagebutte	3
Myrtus communis	Myrte	15
Nerium oleander Linneaus	Oleander	5
Pinus brutia	Kalabrische Kiefer	1
Die Pyrus Serikensis	Serik Birne	1
Quercus suber	Korkeiche	3
Vitex spp	Lippenblütler	15

Unsere obdachlosen Tierfreunde

- Die Katzen-Stationen

“Katzen-Stationen” wurden für streunende Katzen gebaut, die unsere Hotels als ihr Zuhause besitzen. Unsere Katzen werden regelmäßig von Tierärzten kontrolliert und geimpft. Im Rahmen des vom Tierarzt gegebenen Programms wird es zweimal täglich morgens und abends mit Fertigfutter gefüttert.

UNSERE ANDERE ANWENDUNGEN

- Es wird darauf hingewiesen, dass unsere Gäste die Bücher, Zeitschriften und Zeitungen, die sie lesen und entsorgen möchten, nicht wegwerfen und sie in unserem Buchlesebereich im Hotel lassen. Auf die gleiche Weise werden die Gäste angewiesen, die Bücher, Zeitschriften und Zeitungen, die sie lesen möchten, aus unserer Bibliothek abzuholen.
- Wir reduzieren den Einsatz von Chemikalien, indem wir unsere Zoysia-Grasflächen vergrößern, die weniger Chemikalien erfordern.
- Den Gästen wird empfohlen, während der Stadtbesichtigung die öffentlichen Verkehrsmittel zu nutzen, und sie werden über die Routen informiert.
- Wir sind uns unseres Beitrags zur lokalen Wirtschaft bewusst, so dass fast 95 % der gelieferten Produkte vom lokalen Markt bezogen werden.
- Das Abwasser aller unserer Hotels ist an Abwasseraufbereitungsanlagen angeschlossen
- Elektronische Kommunikationskanäle (E-Broschüre, E-Flyer, E-Newsletter, E-Card usw.) werden im Miracle Resort Hotel bevorzugt.

2021-2023

DER NACHHALTIGKEITSBERICHT DES MIRACLE RESORT-HOTELS

- Im Rahmen unserer sozialen Verantwortung werden am Saisonende und zu Saisonbeginn an öffentlichen Stränden und Waldgebieten unter Beteiligung unseres gesamten Personals „Gebietreinigungsaktivitäten“ organisiert.
- Alle in unseren Hotels verwendeten Feuerlöschrohre und Kühlluftströme verwenden keine CFC-Gase (Chlorfluorkohlenstoff), die die Ozonschicht schädigen.

UNSERE SOZIALBEITRÄGE

Unsere soziale Verantwortung

- Während der Ramadan werden alle Mitarbeiter mit Ramadan-Paketen versorgt.
- Den Bewohnern des Pflegeheims, wurden in unserer Einrichtung Mahlzeiten zur Verfügung gestellt.
- In unserem Betrieb wurde eine Lebensmittelorganisation organisiert, um LÖSEV (Stiftung für Kinder mit Leukämie) zu unterstützen.
- Den Erdbebenopfern in Van wurde Hilfe geleistet.
- Unsere Einrichtung unterstützt den Verband der Türkischen Bildungstiftung.
- Unsere Einrichtung bot Unterstützung in den Fächern Geschichte und Kultur.
- Unsere Einrichtung unterstützt CEVKO (Stiftung für Umweltschutz und Verpackungsabfallverwertung).
- Unsere Einrichtung kaufte Eintrittskarten vom Umuttur Blue Wing Theater, um sie an unsere Mitarbeiter weiterzugeben, um Behinderte zu unterstützen.
- Unsere Einrichtung unterstützt die internationale Organisation des TRT (öffentlich-rechtlichen Rundfunk in Türkei) Kinderfestivals.
- Unsere Einrichtung hat eine Spende an den Pflegeheim Antalya Düdenbaşı geleistet.
- Unsere Einrichtung versorgt die anatolische Berufsschule für Hotelmanagement und Tourismus in Antalya mit Kleidung und Waren.
- Unsere Einrichtung hat das Projekt "Don't Shoot the Kite Antalya" unterstützt, das von der türkischen Generalstaatsanwaltschaft Antalya durchgeführt wurde.
- Unsere Einrichtung hat der Stiftung der türkischen Streitkräfte Mehmetcik gespendet.
- Unsere Einrichtung unterstützt die berufliche und technische anatolische Oberschule des Regierungspräsidium Falez in Muratpaşa.
- Unsere Einrichtung hat die Grundschule in Tatoğlu materiell unterstützt.
- Im Rahmen des Öko-Schulprojekts in der TÜRCEV-Organisation hat unsere Einrichtung mit der Grundschule Piri Reis zusammengearbeitet.
- Unsere Einrichtung hat eine Spende an die Stiftung für die Generaldirektion Forstwirtschaft geleistet, um die Organisation zu stärken.
- Unsere Anlage hat Setzlinge an die Umweltgesundheitsgesellschaft gespendet.
- Unsere Einrichtung kaufte regelmäßig Tickets und unterstützte die Behindertentheatergruppe des Positive Art Center.
- Unsere Anlage hat 2018 die Umweltfestival der Gemeinde Muratpaşa gesponsert.
- Unsere Einrichtung leistete zusammen mit MÜZSAN (Musikünstlerverbandes) Hilfsgüter für den Brand, der im Bezirk Manavgat in der Provinz Antalya ausbrach.

2021-2023

DER NACHHALTIGKEITSBERICHT DES MIRACLE RESORT-HOTELS

- Unsere Einrichtung unterstützt den türkischen Verein für Rückenmarksgelähmte durch die Teilnahme an der Blue-Cap-Kampagne.
- Im Rahmen des Umweltschutzes wurden 260 Setzlinge dem Bezirk Antalya Aksu gespendet.
- Hat WOMEN'S WORLD AT HOME gesponsert.
- Lokalzeitung 8.GUN wurde von uns gesponsert.
- Unsere Einrichtung hat die Zeitung Pati gesponsert.
- Unsere Einrichtung hat eine Spende an den Eltern-Lehrer-Verein der beruflichen und technischen anatolische Oberschule des Regierungspräsidium Falez in Muratpaşa geleistet.
- Unsere Einrichtung hat eine Spende an die Umweltgesundheitsgesellschaft geleistet.
- Unsere Einrichtung hat eine Spende an die Türkische Bildungstiftung geleistet.
- Unsere Einrichtung sponserte das von Sufle Kunst & Organization vorbereitete Theaterfestival.
- Unsere Einrichtung unterstützt den türkischen Verband für Rückenmarksgelähmte durch die Teilnahme an der Blue-Cap-Kampagne.
- Im Rahmen des Umweltschutzes wurden 121 Kiefernpflanzen dem Bezirk Antalya Aksu gespendet.
- Unsere Einrichtung unterstützte die Region bei ihrem Bedarf an Betten, Decken, Kissen, Pappbechern und ähnlichem Bedarf nach dem Erdbeben in Kahramanmaraş am 06.02.2023.
- Unser Werk unterstützt weiterhin die Wohnungssuche durch die Vermietung von Häusern an Erdbebenopfer nach dem Erdbeben in Kahramanmaraş vom 06.02.2023.
- Unsere Einrichtung stellte Kleidung für die Nazilli 50. Jahr technische Oberschule zur Verfügung.

Unsere Auszeichnungen und Zertifikate

- | | |
|---|-----------|
| • ISO 9001:2015 | 2010-2023 |
| • ISO 22000:2018 | 2010-2023 |
| • ISO 14001:2015 | 2010-2023 |
| • ISO 45001:2018 | 2010-2023 |
| • ISO10002:2018 | 2011-2023 |
| • ISO 22483:2020 | 2021-2023 |
| • Blaue Flagge | 2005-2023 |
| • Travelife Gold | 2011-2023 |
| • Zertifikat für nachhaltigen Tourismus (GSTC 3. Stufe) | 2022 |