



2020 Yaz Konsept Sayfa 1 / 9

## 2020 YAZ SEZONU OTEL BİLGİ FORMU & ULTRA HERŞEY DAHİL KONSEPTİ

### OTEL GENEL BİLGİLERİ

Otel Adı : Miracle Resort Hotel  
Adresi : Güzeloba Mah. Yaşar Sobutay Bulvarı No:34 Muratpaşa / ANTALYA  
Telefon : +90 242-352 2121  
Faks : +90 242-352 2111

Mail Adresi : info@miraclehotel.com  
Web sayfası : www.miraclehotel.com

Açılış Yılı : Nisan 2005  
Renovasyon : Nisan 2016  
Konsept : Ultra Her şey Dahil  
Açık Olduğu Dönem : Tüm yıl

Alan : 135.000 m<sup>2</sup>  
En Yakın Şehir Merkezi : Antalya  
Havaalanı : Antalya Havaalanı

Uzaklık: 11 km

Uzaklık: 15 km

Konum : Denize sıfır  
Toplam oda /yatak sayısı : 692 oda / 1420 yatak  
Blok sayısı : Ana Bina  
Kat sayısı : 9 kat  
Asansör sayısı : 6 adet

Ödeme şekilleri : Visa, MasterCard, Nakit  
Evcil Hayvan kabulü : Tesise evcil hayvan kabul edilmemektedir.

Personelin Konuştuğu Diller : Türkçe, Almanca, İngilizce, Rusça, Farsça, Felemenkçe

Belgeler : Mavi Bayrak  
ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi  
ISO 22000:2005 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi  
ISO10002:2014 Müşteri Memnuniyeti ve Şikâyetleri Yönetim Sistemi  
ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi  
OHSAS 18001:2007 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi  
Travelife Sürdürülebilir Turizm Altın Ödülü





## ODALAR

Tesisimizde **425** adet standart oda mevcuttur. Genişliği 28-34 m<sup>2</sup> arasında değişen Standart odalarımızın %70'i deniz manzaralıdır. İkiiz yatak ve/ya French bed yatak tipinin mevcut olduğu standart odalarımız tek bir odadan oluşmaktadır. Bütün odalarda duş mevcuttur. Azami: 2+2 veya 3+1 konaklama için uygundur.

### Engelli odaları:

Toplam engelli oda sayısı **11**'dir.Özel olarak hazırlanan bu oda kategorisinin banyosunda tekerlekli sandalye ile erişime uygun özel bir duş mevcuttur. Otelin giriş katındadır. Odaların zemini laminant parke ile kaplıdır.

### Bağlantılı oda ( Aile odası):

Toplam sayısı **121** olan bağlantılı odalarımız, standart oda özelliklerini taşımaktadır. Bu oda kategorisinde 2 standart oda ara kapı ile birbirine bağlantılıdır. Her bir odanın azami kapasitesi: 2+1'dir.

### Süite:

**75 m<sup>2</sup>**'lik Süite oda kategorisinin sayısı **14**'tür.1 yatak odası, bir oturma odası, geniş ve %100 deniz manzaralı terastan oluşan bu odalarda 2 banyo(1 banyoda küvet / 1 banyoda duş) mevcuttur. Azami konaklama Kapasitesi 2+2 veya 3+1'dir.

### Odaların Genel Özellikleri:

Odalarımızın tamamında halı zemin, balkon, duş, WC, sağ kurutma makinesi, direkt telefon, mini bar, LCD TV (uydu yayını), kasa (elektronik kasa),merkezi klima mevcuttur. Klima alışma saatleri hava şartlarına göre otel yönetimi tarafından belirlenir. Odalarda 220V elektrik mevcuttur.

\* TC 4207 sayılı "Tütün ürünlerinin zararlarının önlenmesi ve kontrolü" hakkındaki kanun uyarınca kapalı alanlarda ve odalarda tütün ürünlerinin (sigara, puro, nargile vb.) içilmesi yasaktır.

Kasa	: Odada ve Resepsiyonda ücretsiz
Bebek Yatağı	: Talep halinde temin edilir
arşaf değişimi	: Günaşırı
Havlu değişimi	: Günlük
Oda temizliği	: Günlük
Mini bar yenileme	: Günlük
Buket malzemeleri	: Günaşırı

## INTERNET KULLANIMI

- ✓ Odalarda Kablosuz (Wireless) internet bağlantısı vardır, **ücretsizdir**.
- ✓ Lobby alanında ve bütün otel alanlarında kablosuz (Wireless) internet bağlantısı vardır, bağlantı **ücretsizdir**.

## PAKETİN KURALLARI

- ✓ Odalara giriş saati 14.00'dır, Odalarımızdan ıkış saati 12.00'dir.
- ✓ Otel tarafından belirlenmiş yerli ve yabancı alkollü/alkolsüz içecek servisi sabah 08.00 ile gece 02.00 saatleri arası yapılır.
- ✓ 18 yaşından küçük misafirlerimize alkollü içecek servis yapılmamaktadır.
- ✓ Otel Yönetimi, dış alanda bulunan servis-hizmet departmanlarını kötü hava şartları nedeniyle ( sezon başı-sonu) kapatma saat ve tarihleri değişikliğini yapma hakkına sahiptir.
- ✓ Operasyon saatleri ve servisleri, sezon içerisinde değişebilir.
- ✓ Otel Yönetimi, gerekli gördüğü hallerde, aktivitelerde ve ücretli- ücretsiz uygulamalarda değişiklik yapma hakkına sahiptir.

**YİYECEK & İÇECEK HİZMETLERİMİZ****YİYECEK HİZMETLERİMİZ**

✓ Kahvaltı	(açık büfe)	TURKUVAZ(Ana) Restoran	07.00-10.00
✓ Geç kahvaltı	(mini büfe)	TURKUVAZ(Ana) Restoran	10.00-11.00
✓ Öğle yemeği	(açık büfe)	TURKUVAZ(Ana) Restoran	12.30-14.30
✓ Akşam yemeği	(açık büfe)	TURKUVAZ(Ana) Restoran	19.00-21.30
✓ Gece büfesi	(mini büfe)	TURKUVAZ(Ana) Restoran	24.00-05.00

✓ Gözleme	Bahçe alanı	12.00-16.00
✓ Mantı, Pide ve Su Böreği	Pide Evi (Anatolia Restoran)	12.00-15.00
✓ Döner	Döner Evi (Lagos Restoran)	12.30-14.30
✓ Fast Food	Havuz Bar	12.00-16.00
✓ Meyve Servisi	Gardenia Yemek Alanı	15.00-17.00
✓ Grill köfte	Snack Bar	16.00-18.00
✓ Dondurma servisi	Gardenia Yemek Alanı	14.00-18.00
✓ Pasta ve çay servisi	Lobi Bar	17.00-18.00
✓ Oda servisi	Ücretli	24 - SAAT

**İÇECEK HİZMETLERİ**

✓ Lobi Bar	Konsepte belirlenmiş yerli ve yabancı içecekler	08.00-02.00
✓ Havuz Bar	Konsepte belirlenmiş yerli ve yabancı içecekler	10.00-23.30
✓ Plaj Bar	Konsepte belirlenmiş yerli ve yabancı içecekler	10.00-18.00
✓ Disko	Konsepte belirlenmiş yerli ve yabancı içecekler	23.30-02.00
✓ Bridge Bar	Ücretli	18.30-23.30
✓ Gardenia Yemek Alanı	Bira ve konseptte belirlenmiş alkolsüz içecekler	16.00-18.00

**Odalarımızın mini barlarında bulunan içecekler:**

- ✓ Kutu Cola
- ✓ Sprite
- ✓ Fanta
- ✓ Soda
- ✓ Cappy Meyve Suyu
- ✓ Efes Kutu Bira
- ✓ Nestle Çikolatalı Gofret
- ✓ Tuzlu Fıstık
- ✓ Ülker Çubuk Kraker
- ✓ Mini barlarımız günlük olarak (09.00 ile 17.00 saatleri arası) doldurulmaktadır.

**Bilgilendirme:**

- ✓ Haftanın belirli akşamlarında ana restoranımızda temalı büfeler
- ✓ Her öğün diyet büfesi, vejeteryan büfe
- ✓ Kahvaltı esnasında fırından yeni çıkmış sıcak çörek, simit, poğaç, börek çeşitleri
- ✓ Öğle ve akşam yemeklerinde Türk Pidesi / Gözleme Çeşitleri
- ✓ Taze sıkılmış meyve suları ücrete tabidir.
- ✓ Midnight snack büfesinde bira, şarap, soft ve sıcak içecekler servis edilir.





2020 Yaz Konsept Sayfa 4 / 9

## A'la Carte Restaurant Hizmeti

- |  |          |                           |
|--|----------|---------------------------|
| ✓ MEXICAN RESTORAN   | Ana Bina | açılış 1 Nisan itibariyle |
| ✓ Set menü (Meksika mutfağı)                                     |          | 19.00-21.30               |
| ✓ Kişi başı kuver ücreti 10 €                                    |          |                           |
| ✓ Konsept dahilinde belirlenmiş yerli & yabancı içki - içecekler |          |                           |
| ✓ MIRACOLO RESTORAN  | Ana Bina | açılış 1 Nisan itibariyle |
| ✓ Set menü (İtalyan mutfağı)                                     |          | 19.00-21.30               |
| ✓ Kişi başı kuver ücreti 10 €'dur.                               |          |                           |
| ✓ Konsept dahilinde belirlenmiş yerli & yabancı içki - içecekler |          |                           |
| ✓ ANATOLIA RESTORAN  | Dış Alan | açılış 1 Mayıs itibariyle |
| ✓ Set menü (Türk mutfağı)  |          | 19.00-21.30               |
| ✓ Kişi başı kuver ücreti 10 €'dur.                               |          |                           |
| ✓ Konsept dahilinde belirlenmiş yerli & yabancı içki - içecekler |          |                           |
| ✓ LAGOS RESTORAN   | Dış Alan | açılış 1 Mayıs itibariyle |
| ✓ Set menü (Deniz mahsülleri mutfağı)                            |          | 19.00-21.30               |
| ✓ Kişi başı kuver ücreti 10 €'dur.                               |          |                           |
| ✓ Konsept dahilinde belirlenmiş yerli & yabancı içki - içecekler |          |                           |

### Bilgilendirme :

- ✓ Misafirler rezervasyon yaptırmak suretiyle A la Carte restoranlardan kişi başı kuver ücreti karşılığında yararlanma hakkına sahiptirler.
- ✓ A la Carte restoranların servis saati 19.00- 21.30 arasındır. Son misafir kabulü saat 20.30 da yapılır. Servis her halükarda son misafirin yemeği tamamlanıncaya kadar devam eder.
- ✓ Restoranlar için rezervasyon kabulü her gün saat 09.30 başlayıp, gün içinde restoranın rezervasyonu tamamlanıncaya kadar devam eder. Son rezervasyon saat 15.00'dır. Misafirler, Misafir ilişkileri bölümünden bireysel olarak rezervasyon yaptırarak, rezervasyon bileti alacaklardır.
- ✓ Lagos ve Anatolia A La Carte Restoranlara 0-6 yaş arası, çocuk kabul edilmez. Miracolo ve Mexican restoranlarımıza çocuk kabul ediliyor.
- ✓ Restoran haftanın 7 günü açıktır. Restoranın hangi günlerde kapalı kalacağını Otel Yönetimi belirler.



Güzelfoba Yeşar Sobutay Bul. No: 34 PK: 07230 Lara / ANTALYA / TÜRKİYE  
Tel: 0 242 352 21 21 - 3214 Fax: 0 242 352 21 11  
www.miracleotel.com info@miracleotel.com



## MINI CLUB

- ✓ **Mini Club** : 04-08 yaş
- ✓ **Midi Club** : 09-11 yaş
- ✓ **Teenage Club** : 12-16 yaş
- ✓ **Hizmet saatleri** : 10.00-12.30 / 14.00-18.00 / Mini Disco 20:45
- ✓ Mama sandalyesi
- ✓ Yüz Boyama
- ✓ Masa Oyunları
- ✓ Elisheri - Hobi Çalışmaları
- ✓ Oyun Parkı
- ✓ Dış Aktiviteler

## KONSEPTE DAHİL OLMAYAN ve EXTRA ÜCRETLİ OLAN HİZMETLERİMİZ

- ✓ Premium - Markalı Tüm İçecekler
- ✓ Bridge Bar (Premium içki )
- ✓ 24 saat oda servisi
- ✓ Telefon
- ✓ Çamaşır Yıkama, Temizleme ve Ütü
- ✓ Profesyonel Futbol Sahası
- ✓ Toplantı Salonları & Ekipmanı
- ✓ Dalış Okulu
- ✓ Tenis Kortu ışıklandırması, ekipmanları ve dersi
- ✓ Oyun Salonu ( Bilardo, Bilgisayar oyunları vb. elektronik oyun ve aktiviteler)
- ✓ Doktor Hizmetleri
- ✓ A'la Carte Restoran (Rezervasyon bedeli)
- ✓ Bebek Bakıcısı (Rezervasyonlu / Ücretli)
- ✓ Spa Merkezi
- ✓ Düğün ve banket alanındaki özel organizasyonlar

### Tesisimiz içerisinde bulunan mağazalar:

- ✓ Araç kiralama servisi
- ✓ Kuyumcu
- ✓ Mini Market
- ✓ Butik / Hediyelik eşya
- ✓ Berber & Kuaför
- ✓ Fotoğrafçı
- ✓ Ayakkabı & Çanta
- ✓ Optik



2020 Yaz Konsept Sayfa 6 / 9

## SPA & WELLNESS

Spa Merkezi'nde, Konsept haricinde ( **extra / ücretli** olarak ) alınabilecek bakımlar:

- ✓ Kese Köpük (Hamam)
- ✓ Masajlar:

Klasik Masaj	Spor Masajı	Thai Masajı	Bali Masajı	Ayurveda Masajı
Ayak Refleks Masajı	Shiatsu Masajı	Lenf Drenajı	Medikal Masaj	Hot Stone Masajı
Çikolata Masajı	Aroma Terapi Masajı	Hint Baş Masajı	Anti Stres Masajı	Sultan Masajı

- ✓ Bölgesel incelme ve selülit bakımları
- ✓ Cilt Bakımları ve Vücut Bakımları

Spa Merkezi'nde, Konsept kapsamında ( **ücretsiz** olarak ) alınabilecek hizmetler:

- ✓ Hamam
- ✓ Sauna
- ✓ Buhar Banyosu

## AKTİVİTELER ve SPOR İMKANLARI

- ✓ 4 adet tenis kortu (Sert zemin)
- ✓ Gündüz aktiviteleri ve Gece Showları
- ✓ Konsept gündüz partileri
- ✓ 1 adet basketbol sahası
- ✓ Dart, masa tenisi
- ✓ Jimnastik, Yoga, Boccia, Belly Dance, Pilates, Water Gym , Pool Game
- ✓ Okçuluk ve Hava Tüfeği
- ✓ Water Polo
- ✓ Fitness Center
- ✓ Kapalı yüzme havuzu (kış sezonunda ısıtılmalı)
- ✓ Animasyon
- ✓ Canlı Müzik
- ✓ Tavla, Satranç, Kart oyunları
- ✓ Disko
- ✓ Kapalı ve açık havuzda havlu şezlong, minder
- ✓ Plaj voleybolu
- ✓ Mini Futbol
- ✓ Mini Golf



Güzeloba Yaşar Sobutay Bul. No: 34 PK: 07230 Lara / ANTALYA / TÜRKİYE  
Tel: 0 242 352 21 21 - 3214 Fax: 0 242 352 21 11  
www.miracleotel.com info@miracleotel.com



2020 Yaz Konsept Sayfa 7 / 9

## SAHİL ve HAVUZ

Sahil durumu	: Kum		
Sahil uzunluğu	: 150 m		
Sahil genişliği	: 60 m		
İskele uzunluğu	: 54 m		
İskele genişliği	: 4 m-22 m arasında		
İskele alanı	: 396 m <sup>2</sup>		
Şemsiye, şezlong	: Ücretsiz		
Plaj havlusu	: imza karşılığı kart ile iade edilmeyen kartlar için 10,- Euro /adet charge edilir.		
Açık Havuz	: Tatlı su	Açık Havuz derinlik	: 145 cm.
Açık Havuz Alanı	: 3500 m <sup>2</sup>	Açık Çocuk Havuz Derinlik	: 45 cm.
Açık Çocuk Havuz Alanı	: 350 m <sup>2</sup>		
Engelli Havuz	: Tatlı su	Açık Havuz derinlik	: 145 cm.
Açık Havuz Alanı	: 158 m <sup>2</sup>		
Engelli misafirlerimizin denize ve havuza erişimini sağlayan yollar mevcut olup, özel portatif asansör bulunmaktadır.			
Kaydıraklı Havuz	: var/3 bantlı	Derinlik : 125 cm.	
Yeşil Kaydırak Ebatları	: Boyu: 71 m.	Genişliği : 70x100 cm.	Yüksekliği : 9,2 m.
Sarı Kaydırak Ebatları	: Boyu: 22,5 m.	Genişliği : 50x200 cm.	Yüksekliği : 6,5 m.
Mavi Kaydırak Ebatları	: Boyu: 61 m.	Genişliği : 80x140 cm.	Yüksekliği : 6,5 m.
Kaydıraklı çocuk havuzu	: var/2 bantlı	Derinlik : 85 cm.	
Çocuk Kaydırak Ebatları 1	: Boyu: 9 m	Genişliği : 50x200 cm.	Yüksekliği : 3 m.
Çocuk Kaydırak Ebatları 2	: Boyu: 2.50 m	Genişliği : 60x70 cm.	Yüksekliği : 3.40m.
Kapalı Havuz	: ısıtmalı / tatlı su	Kapalı Havuz derinlik	: 145cm
Kapalı Havuz Alanı	: 175 m <sup>2</sup>	Kapalı Çocuk Havuz Derinlik	: 45 cm
Kapalı Çocuk Havuz Alanı	: 7 m <sup>2</sup>		







## TOPLANTI SALONLARI

Salon Adı	Kat	Tiyatro	Sınıf	U Düzen	Kokteyl	Yuvarlak Masa	Şölen	Alan (m2)	Yükseklik (m)	Uzunluk (m)	Genişlik (m)	Gün Işığı
Olympos Salonu	-1	1100	800	-	1200	650	1000	1200	4.8	55	22	-
Olympos1	-1	350	250	-	500	200	400	550	4.8	21	26	-
Olympos 2	-1	300	200	-	300	160	200	375	4.8	17	22	-
Olympos 3	-1	200	150	-	250	140	180	300	4.8	16	19	-
Olympos Fuaye	-1	-	-	-	700	-	-	450	4.6	25	18	-
Phaselis 1	Lobby	80	60	40	-	40	-	115	2.6	15	7.5	✓
Phaselis 2	Lobby	40	24	15	-	20	-	60	2.6	8	7.5	✓
Phaselis 3	Lobby	80	60	40	-	40	-	105	2.6	15	7	✓
Phaselis-4	Lobby	40	24	15	-	20	-	63	2.6	9	7	✓
Phaselis 5	Lobby	100	60	42	-	40	-	115	4.1	15.4	7.3	✓
TV Salonu	Lobby	80	60	40	-	40	-	160	2.6	16	10	✓

Olympos 1	Olympos 2	Olympos 3	Phaselis-5
1 adet 5*4 m. Sabit motorlu perde	1 adet 4*3 m. Sabit motorlu perde	1 adet 4*3 m. Sabit motorlu perde	Perde Boyu 4*2,5 m (duvara yansıtma)
1 adet Sony data projeksiyon (tavana sabit 5200 Ans.)	1 adet Sanyo data projeksiyon (tavana sabit 2500Ans.)	1 adet Sanyo data projeksiyon (tavana sabit 2500 Ans.)	1 adet Sony data projeksiyon (tavana sabit 4500 Ans.)
1 adet ses sistemi (tavan hoparlörü sabit sistem) + Mixer + 2 adet hoparlör	1 adet ses sistemi (tavan hoparlörü sabit sistem) + Mixer + 2 adet hoparlör	1 adet ses sistemi (tavan hoparlörü sabit sistem) + Mixer + 2 adet hoparlör	1 adet ses sistemi (tavan hoparlörü sabit sistem 8*16 watt)

Mobil Sistem	Ekipman	Taşınabilir podyum
2 adet 180*180 ayaklı perde	3 Adet yaka mikrofonu	Ebat: 1m * 1m
	3 Adet kursu mikrofonu	Adet: 70
1 adet Sanyo data projeksiyon (2000 Ans.)	3 Adet telsiz el mikrofonu	Taşınabilir pist
1 adet hitachi data projeksiyon (1300 Ans.)	3 Adet masa mikrofonu	Ebat: 80cm * 80cm
	5 Adet kablolu el mikrofonu	Adet: 60
1 adet ses sistemi ( 2 hoparlörlü)	1 Adet head-set	Salonlarda kablosuz internet erişimi





## DÜĞÜN & BANKET

Otelimizin deniz kıyısında 1400 m2 açık hava banket alanı mevcuttur. Gala düzeninde 1000 misafire kadar hizmet verilebilen bu alanımızda profesyonel ses & ışık sistemi ile donatılmış bir sahne, Gelin & Damat odası ve kulis bulunmaktadır.

### SES SİSTEMİ:

- 2 Adet Zeck Carnaval 215.2
- 2 Adet Das Action 2x18 Subbass
- 2 Adet Rcf Monitör (art 312 )
- 2 Adet Shenneizer EW 100 Telsiz El Mikrofonu
- 6 Adet Shure SM58 Kablolu Mikrofon
- 1 Adet Soundcraft Spirit Ses Mixeri

### İŞIKLANDIRMA:

- Genel Alan Aydınlatmaları
- 4 Adet Ledwash Movinghead
- 4 Adet Sharpy Beam Movinghead

### SAHNE EBATLARI:

- 6 metre yan uzunluk
- 7.5 metre ön cephe uzunluğu
- 80 cm platform yüksekliği
- 4 metre tavan yüksekliği

## FUTBOL

Tesisimize ait toplam 5 adet Futbol sahası bulunmaktadır. Bunların 2'si tesis alanı içerisinde diğer 3'ü tesisimize 4,7 km mesafede bulunmaktadır.

### İç futbol sahalarımız:

- İç sahalarımız, tesis alanımızın içerisinde bulunmaktadır. Tesis binamıza olan mesafesi 50 metredir. Futbol takımları ihtiyaç duyacağı tüm kondisyonlar (futbol paket dahilinde) tesisimizde uygulanmaktadır.
- 1 Nolu saha 105 m. x 68 m. ölçülerinde profesyonel futbol sahası (ışıklandırma bulunmaktadır)
  - 2 Nolu saha 100 m. x 50 m. ölçülerinde profesyonel futbol sahası (ışıklandırma bulunmaktadır)
  - 3 Nolu saha 30 m. X 50 m. ölçülerinde **kaleci antrenman** sahası

58//////////

### Dış futbol sahalarımız : (mesafe 4,7 km)

1 adet hizmet binamız ve içerisinde soyunma odaları (banyo & WC), doktor odası, hakem odası, malzeme deposu, otopark, kafeterya, loca ve 300 kişilik tribünü ile hizmet vermektedir.

- 1 Nolu saha 105 m. x 68 m. ölçülerinde profesyonel futbol sahası (maç sahasıdır, özel ışıklandırmalı ve tribünlü)
- 2 Nolu saha 105 m. x 68 m. ölçülerinde profesyonel futbol sahası (ışıklandırma bulunmaktadır)
- 3 Nolu saha 105 m. x 68 m. ölçülerinde profesyonel futbol sahası (ışıklandırma bulunmaktadır)

### Diğer :

✓ Devlet tarafından ithalatı durdurulan veya izinleri kaldırılan ürünlerin olması durumunda, Otel yönetimi ürün markalarında değişiklik yapma hakkına sahiptir.

✓ Bridge Bar'ımızda servis edilen içkiler PREMIUM içki ve içeceklerdir. Premium marka içki içeceklerin tamamı ücretlidir.

✓ Otel yönetimi, kötü hava şartları nedeniyle dış outletlerin açılış, kapanış ve tarih & saat değişikliği yapma hakkına sahiptir

